

## **FORMACIÓN DE LÍDERES EDUCATIVOS Y COMUNITARIOS. Una experiencia local exportable a otros países.**

**Ballesteros Cortés Martha<sup>1</sup>, Ramírez Zuluaga Javier y Malpica Gracián Carmen Cecilia**

Fecha de recepción: 05.04.14

Fecha de aceptación: 15.05.14

---

### **RESUMEN**

Este programa surge a partir de las deficiencias básicas encontradas en el proceso enseñanza-aprendizaje, cuando las personas adquieren malos entendidos, datos falsos, ideas fijas e información que aceptan sin ninguna comprobación. En consecuencia, no funcionan bien en la vida, presentando incompetencias, ineficiencia laboral, familiar, comunal y en la conformación de equipos. Como resultado dudan de sí mismos y del proceso educativo, se individualizan cayendo en delincuencia y drogadicción. El programa aporta a la superación de este escenario la transferencia de tecnología blanda a educadores y líderes comunitarios a través de los módulos: Tecnología de Estudio, Ética en la Eficiencia Personal, la Verdad sobre las Drogas y campañas “Da un buen ejemplo”. Estos líderes a su vez forman a otros al interior de la comunidad e incentivan la generación de ideas, implementándolas, para los cambios que aportan soluciones prácticas a sus problemas. Esta experiencia se llevó a cabo durante los años 2011–2012 en comunidades de Turumo, Caracas, Petare, San Antonio de los Altos, Carrizal, Los Teques, Tocuyito y Valencia, mediante talleres dinámicos seguidos de prácticas tutoriadas. Metodología: Investigación Acción Participación (IAP). Los resultados muestran líderes entrenados desarrollando competencias para impulsar la toma de decisiones e implantar lo decidido, con miembros de la comunidad más proactivos, para mejorar colectivamente la ética y eficiencia personal, dirigiéndose a disminuir la criminalidad, incrementando la conciencia ciudadana y calidad de vida. Se entrenaron 615 líderes educativos y comunitarios, quienes han alcanzado a 15.054 personas.

**Palabras Claves:** Líderes, comunidad, enseñanza-aprendizaje, tecnología blanda, ética.

---

<sup>1</sup> Unidad de Investigación Calidad de Vida. Facultad de Ciencias de la Salud, Centro de Investigaciones Ergológicas -Universidad de Carabobo.  
Correspondencia: martha.ballesteros@educacionefectiva.org educacionefectiva.aps@gmail.com

## **INTRODUCCIÓN**

Por observación del plan de estudios en la escuela de medicina, Universidad de Carabobo, en la década de los años noventa, se determinó la necesidad de entregar a los estudiantes una cátedra de ética a fin de proporcionarles herramientas modernas aplicables al contexto social. (Malpica, C. C. 2008)

Con el propósito de atender esta necesidad se definieron, varias áreas de interés a desarrollar en los estudiantes, entre las cuales están:

1. Estrategias de aprendizaje.

En una comunicación presentada en el foro Bioética e Investigación durante tercer congreso de investigación sobre la situación de la bioética en los estudios médicos venezolanos, se refiere a la carencia de metodología de aprendizaje y estudio funcional que le permitiera al estudiante superar las barreras en la adquisición de conocimientos.

2. Dilemas éticos difíciles de abordar.

Se aplicó como estrategia la metodología propuesta por Hubbard en su obra sobre La ética y el manejo de las condiciones. (Hubbard, L.R. 2007)

3. Herramientas para el desempeño profesional.

En el proceso de enseñanza - aprendizaje se determinaron debilidades en materia de administración. Se implementaron algunas acciones al respecto, para mejorar el desempeño profesional, así como la dirección del trabajo en equipo.

4. La verdad sobre las Drogas.

Por estudios llevados a cabo en comunidades académicas y sociales, se ha establecido la drogadicción como una de las mayores problemáticas. Esta observación coincide con publicaciones de diferentes instituciones privadas y públicas, como se puede constatar en el Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar 2009, realizado por la Oficina Nacional Antidrogas (ONA) a través del Observatorio Venezolano de Drogas (OVD), así como también en la publicación del Centro de Investigaciones Toxicológicas de la Universidad de Carabobo sobre la Prevalencia del consumo de drogas en pacientes atendidos en urgencias de

adultos. (Rojas M. y Medina E. 1998) y la investigación “De la adicción a la reincorporación social. Historia de vida” realizado por Visión educativa en la Universidad de Carabobo. (Salazar, M. 2004)

En las estrategias de aprendizaje se aclaran algunos términos. De esta manera se evita chocar con la barrera de la palabra mal entendida. (Hubbard, L.R. 2013). Como ejemplo podríamos citar: ¿Qué es la *tecnología blanda*? Anteriormente, se conocía sólo como los programas de los computadores llamados Software en contraposición al Hardware que son las máquinas. Actualmente tenemos también la siguiente definición de tecnología blanda:

“Aquella tecnología que trata con las estructuras sociales, los procesos interactivos humanos, y las técnicas de motivación” (Generación Opus Nova, 2013).

Por otra parte y de esta misma fuente, modificada por los autores, se define tecnología blanda “Es la estructura y el proceso para la participación social y la realización por los individuos y los grupos, del análisis de las situaciones, la toma de decisiones, y las ~~habilidades~~ *competencias* para implantar lo decidido, que promueve los cambios”

Tomado de blog Generación Opus Nova y modificado por los autores.

La modificación fue cambiar la palabra *habilidades* por *COMPETENCIAS*.

¿Por qué?

Un factor esencial que se considera en las competencias es la ética. (Tobón, S. 2006) (Alles, M. A. 2009)

Así se propone transferir *tecnología blanda* con la formación de líderes educativos y comunitarios en un programa que se compone de los módulos: Tecnología de Estudio, Ética en la Eficiencia Personal, La Verdad sobre las Drogas, Fundamentos de organización y trabajo en equipo. Estos atacan el corazón de la problemática que más se resiente en nuestro entorno.

Estos módulos se llevan a cabo mediante talleres dinámicos seguidos de prácticas tutoriadas, aportando herramientas para promover la cultura de participación popular. A través de observación no estructurada, los participantes plantean problemas y soluciones,

desarrollando competencias para implantarlas, resultando en miembros de la comunidad más proactivos, que mejoran su ética, disminuyen la criminalidad e incrementan su eficiencia personal.

A partir de la formulación de estos supuestos, el estudio se plantea proponer herramientas que contribuyan a resolver la problemática social a través del desarrollo de competencias en líderes educativos y comunitarios.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación se fundamentó en la teoría de la Investigación Acción Participación (IAP) la cual consiste en la búsqueda de la participación comunitaria en el análisis de su situación real, estableciendo una estrecha interacción entre la comunidad y el grupo de investigación, es decir, contempla la reflexión y la acción individual y colectiva de todos los participantes, incluyendo los investigadores, lo que permite profundizar en los diferentes problemas, necesidades y dimensiones de la realidad. A su vez, en el proceso se da que la comunidad recibe los beneficios del trabajo realizado. (Basagoiti, M. y Bru, P, 2001)

En este sentido, la IAP se orienta en un estudio descriptivo – exploratorio en los sectores de las comunidades de Turumo, Caracas, Petare, San Antonio de los Altos, Carrizal, Los Teques, Tocuyito y Valencia; donde se busca profundizar en la comprensión del problema, durante el período comprendido entre los años 2011 y 2012.

En la metodología cualitativa se utilizaron los siguientes instrumentos, incluyendo en ellos el consentimiento informado (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, artículo 46 numeral 3, 1999) perfil de entrada, cartas de éxito y entrevistas. Todos estos se aplicaron en planteles educativos a: personal directivo, empleados, docentes, obreros y estudiantes; en comunidades, a líderes y voceros; y en empresas a directivos, empleados y obreros.

La muestra estudiada está representada por 615 personas participantes a las cuales se les aplicó los instrumentos referidos.

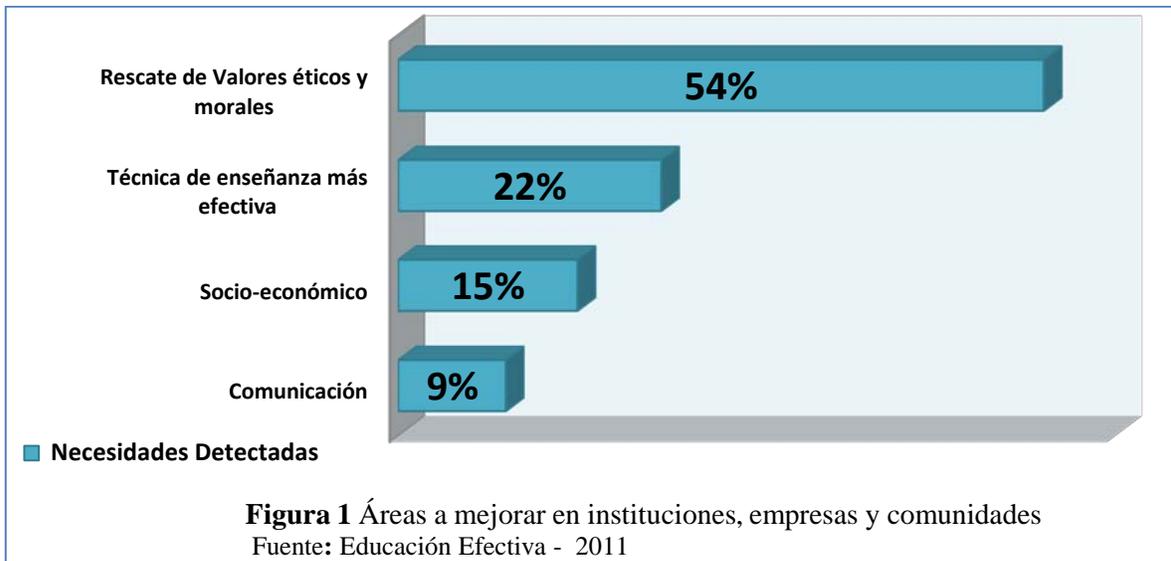
El método empleado en el diseño de la investigación fue la triangulación metodológica con el fin de analizar un mismo fenómeno a través de diversos acercamientos, es decir, se utiliza la articulación de ambos enfoques con abordajes cualitativos y cuantitativos. (Martínez Miguélez, M. 2013).

Se hace evaluación de impacto por medio de diferentes instrumentos para medir los resultados de la formación de multiplicadores, transferencia y aplicación de la tecnología. En este avance se irá a través de algunos de los indicadores donde se pueden apreciar cuantitativos y cualitativos, con énfasis en la productividad, la ética y la calidad de vida de las comunidades educativas, empresas y comunidades.

La técnica de recolección en el IAP es a través de observación no estructurada, los participantes plantearon problemas y soluciones y una vez que se completa un ciclo, se evalúa el escenario para detectar nuevas necesidades y aplicar nuevamente el proceso, lo cual establece una dinámica continúa de mejoramiento al interior de la comunidad, motorizada por el líder entrenado quien ahora ha transferido los saberes a otros miembros de la comunidad, generando así una positiva dinámica de participación popular. Esta misma dinámica garantiza la permanencia del programa dentro de la comunidad en forma natural.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Como se puede apreciar en los resultados obtenidos al estudiar las necesidades que tienen los grupos seleccionados (unidades educativas, empresas y comunidades) se determinaron cuatro áreas relevantes a ser atendidas como se muestra a continuación en la figura 1:



En la Figura 1, se puede apreciar el alto grado de preponderancia que tiene “el rescate de valores éticos y morales” para los grupos seleccionados, dando como resultado que más de la mitad preste su atención a ésta necesidad, representando en la escala el 54%.

Por otra parte, se observa un alto porcentaje de necesidad para disponer de técnica más efectiva en el *proceso de enseñanza – aprendizaje*, lo que representa el 22%. El ítem *Socioeconómico*, equivale al 15% que representa un amplio universo de necesidades diversas (salario, mejorar recursos didácticos, integración de representantes al proceso educativo, entre otros). En cuanto a la *comunicación* existe un 9 % que manifiesta el interés por mejorarla.

En el estudio se realizaron valoraciones a través de encuestas, aplicadas durante la tutoría y el seguimiento, ajustadas a las características de los diferentes grupos seleccionados, con el propósito de determinar el impacto sobre el comportamiento, en función de la aplicación de la tecnología de estudio, los valores de sentido común, ética y eficiencia. Los resultados al respecto son:

<b>Tabla 1. Tecnología de estudio y valores de sentido común en comunidades educativas (Fuente: Educación Efectiva, 2011 - 2012)</b>	
<b>ASPECTOS CUANTITATIVOS</b>	
<b>100%</b>	De las personas se fijaron metas para el rescate de los valores éticos y morales.
<b>100%</b>	De los participantes mejoró sus relaciones interpersonales disminuyendo violencia y agresividad.
<b>100%</b>	De los participantes se fijaron metas personales y familiares para el mejoramiento de su calidad de vida.
<b>80%</b>	De las personas incrementó su autoestima.
<b>75%</b>	De los docentes mejoró su actitud docente.
<b>30%</b>	Aumentó el número de estudiantes destacados en el aula de clase.
<b>ASPECTOS CUALITATIVOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejoró la asistencia puntual a clase de los estudiantes.</li> <li>▪ Aumento el interés y el estímulo para participar en los procesos de aprendizaje.</li> <li>▪ Disminuyó notablemente el deterioro que había en los planteles (paredes rayadas, muebles destruidos, desperdicios y suciedades en las áreas comunes del plantel).</li> </ul>	

La Tabla 1. En las comunidades educativas estudiadas se evidencia una positiva respuesta para el rescate de valores, mejorar las relaciones interpersonales disminuyendo violencia y agresividad, lo que genera una optimización de su calidad de vida, como lo refleja el 100% de los participantes. Como respuesta a la mejora de la actitud docente y estudiantil en las unidades educativas, las personas van logrando sus metas y se incrementa la autoestima como lo indica el 80% de los participantes.

El proceso *enseñanza – aprendizaje* se optimizó en la mayoría de los docentes un 75%, lo que repercute en el rendimiento de los estudiantes, como se constata con el incremento del 30 % de alumnos destacados en el aula de clase.

**Tabla 2.** Tecnología de estudio, valores de sentido común, ética y eficiencia en empresas

(Fuente: Educación Efectiva, 2011 - 2012)

<b>ASPECTOS CUANTITATIVOS</b>	
<b>100%</b>	Los directivos, empleados y obreros se fijaron metas para el rescate de los valores éticos y morales.
<b>100%</b>	El personal de la empresa mejoró sus relaciones interpersonales disminuyendo la violencia y agresividad.
<b>100%</b>	Los participantes se fijaron metas personales y familiares para el mejoramiento de su calidad de vida.
<b>80%</b>	De los miembros de la empresa incrementó su autoestima.
<b>75%</b>	Incrementó la comprensión de los manuales de procedimiento y el rendimiento laboral.
<b>70%</b>	De la productividad mejoró en todos sus procesos.
<p style="text-align: center;"><b>ASPECTOS CUALITATIVOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejoró la asistencia puntual al trabajo y disminuyó el ausentismo laboral.</li> <li>▪ Aumentó el interés y el estímulo para participar en los procesos productivos.</li> <li>▪ Disminuyó notablemente el desorden en las áreas de producción y de excedentes industriales.</li> <li>▪ Se aprovechó en mayor medida el material para el reproceso.</li> <li>▪ Las personas lograron organizar más adecuadamente la disposición de las basuras en las diferentes áreas industriales y en las oficinas.</li> </ul>	

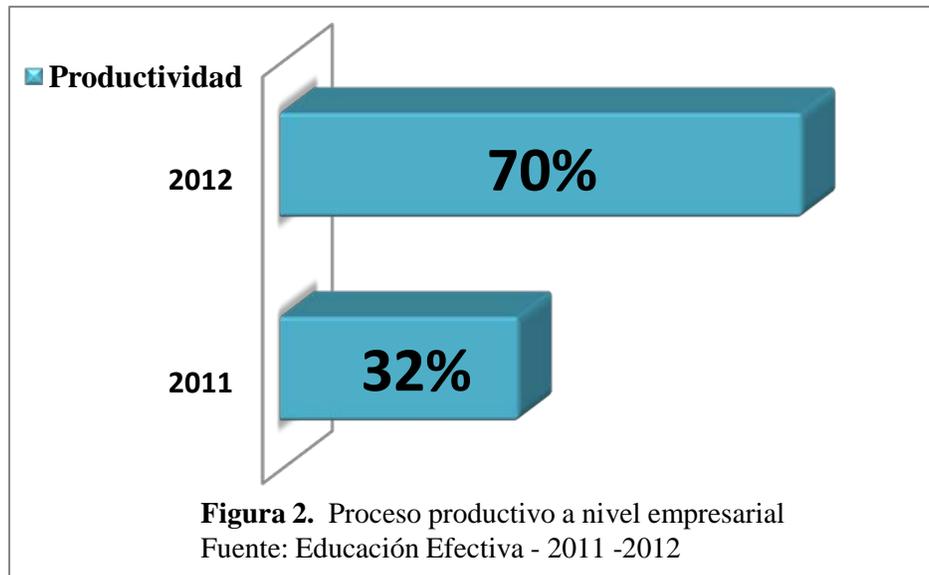
La Tabla 2, En las empresas seleccionadas los resultados nos indican que al ponerse de acuerdo, sobre los valores de sentido común se mejoró las relaciones en los diferentes niveles del personal de la empresa, permeando hasta el ámbito personal y familiar se fijaron metas para el incremento de la calidad de vida en el 100% de los participantes.

Como consecuencia de la efectividad en el proceso corporativo, las personas comenzaron a alinear sus metas familiares y empresariales, lo que incrementa la autoestima como lo indica el 80% de los participantes.

El uso de la tecnología de estudio incrementó la comprensión de los manuales de procedimientos y el rendimiento laboral del personal en un 75 %, lo que ocasionó un aumento de la productividad de la empresa a 70%.

En la empresa estudiada, al abordar su personal, se encontró una constante de baja productividad, provocando un declive que podría llevar a la quiebra.

Después de aplicar la tecnología de estudio y ética en la eficiencia personal con la estimación de valores, se produjo un considerable incremento en la productividad como lo indica la figura 2:



La empresa en el año 2012 con la aplicación del programa generó un cambio en la productividad alcanzando un 70 %. Mientras que en el año 2011 tuvo una productividad del 32 %.

A partir de los estudios que comenzaron a darse durante los años 2011 – 2012, se diseñó el programa: *formación de líderes educativos y comunitarios* a fin de dar respuesta a la necesidad imperiosa de permear con herramientas a los grupos seleccionados, mediante talleres y prácticas tutoriadas para desarrollar en los participantes competencias e impulsar la toma de decisiones e implantarlas. Como resultado se obtienen miembros más proactivos capaces de mejorar colectivamente la ética y eficiencia personal.

En la ejecución del programa se formaron 615 líderes educativos y comunitarios capacitados, quienes han impactado a 15.054 personas en: Turumo, Caracas, Petare, San Antonio de los Altos, Carrizal, Los Teques, Tocuyito y Valencia.

Como resultado de los talleres y tutorías, los grupos seleccionados alcanzaron exitosamente un desarrollo óptimo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, al poder identificar y saber cuál es la barrera con la que se están encontrado en un momento específico. Como consecuencia los participantes conocen y comprenden cuáles son estas barreras y cómo tratarlas, lo que aumentó su competencia para estudiar y aprender, resultando en una adquisición y comprensión ética de conocimientos que incrementa sus competencias y desempeño en forma continua.

El proceso de *enseñanza-aprendizaje*, utilizando la tecnología de estudio, ratifica lo expresado por Hubbard “no es sólo apilar información sobre más información. Es alcanzar una nueva comprensión y mejores maneras de hacer algo” Los resultados alcanzados en los grupos seleccionados propiciaron en las comunidades educativas, empresas y comunidades un buen aprovechamiento de los recursos y oportunidades proporcionados. Este escenario contribuye y pone en marcha soluciones a los desafíos presentes en los enunciados éticos postulados en las políticas del Estado, Gaceta Oficial 39.795 de 8 noviembre de 2011, capítulo V, Ética para la vida; Código de ética; el Plan de la Patria Gran objetivo 2 y el movimiento por la paz y la vida que está enmarcado en la Gran Misión A Toda Vida Venezuela y en el Proyecto de la Patria 2013-2019.

## **CONCLUSIONES**

Ante las debilidades en los procesos de enseñanzas y aprendizajes surge la necesidad, por parte de las comunidades educativas, para incorporar la tecnología de estudio desde los primeros años de escolaridad.

Los acuerdos sobre valores éticos y morales de sentido común generarán una interacción mejorada en los planteles educativos y las comunidades que le circundan, así como en la relación que debe darse entre empleados y directivos a nivel del campo empresarial.

Cuando a los padres y representantes se les transfiere la tecnología de estudio en la escuela de padres, se vuelven proactivos en el proceso *enseñanza – aprendizaje* con su hijo.

Incrementar los niveles de ética y eficiencia en las comunidades educativas, empresas y comunidades, conduce al incremento del logro de los objetivos en productividad y eleva la autoestima.

Las herramientas de ética y eficiencia incrementan las competencias en los miembros de las comunidades educativas, empresas y comunidades en general, para trabajar en equipo y fortalecer al grupo, coadyuvando a incorporar nuevos miembros.

Los resultados presentados en este avance del estudio inicial, instan a llevar esta experiencia tan compleja a un nivel de mayor alcance e impacto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alles, M. A. (2009). Diccionario de competencias la trilogía. Tomo I: Las 60 competencias más utilizadas. (1ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Granica.

Basagoiti, M. y Bru, P. (2001). IAP de bolsillo - Investigación acción participativa. Madrid: Acsur-Las Segovias.

Hubbard, L.R. (2007) Introducción a la ética. Copenhague: Nueva era.

Hubbard, L. R. (2013). Aprendiendo cómo aprender. Venezuela: Publicación educación efectiva.

Generación Opus Nova. Tecnologías duras y blandas. Sistemas de Manufactura, Recuperado en abril 5, 2013, de <http://industrialopusnova.blogspot.com/2013/04/tecnologias-duras-y-blandas-sistemas-de.html>

Malpica, C.C. (2000). Formación ética y bioética del investigador pre y posgrado de medicina. Artículo presentado en *III Congreso de investigación. Foro Bioética e investigación*. Valencia, Venezuela: Facultad de Ciencia de la Salud - Universidad de Carabobo.

Malpica, C.C. (2005). Reflexiones sobre el problema de la enseñanza y aprendizaje en bioética como disciplina para comprender la medicina compleja. *Revista Educación en valores*, 1(3).

Malpica, C.C. (2008). Modelo teórico inacabado para comprender la bioética integral en los estudios médicos venezolanos. (1ª ed.). Valencia, Venezuela: Delforn, C.A.

Martínez Miguélez, Miguel. Criterios para la superación del debate metodológico “cuantitativo/ cualitativo. Caracas Venezuela, Universidad Simón Bolívar. Recuperado en abril 3, 2013, de <http://prof.usb.ve/miguelm/superaciondebate.html>

Ministerio del Poder Popular para la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias (2011, enero). Código de ética para la vida. Recuperado en marzo 16, 2013, de <http://www.coordinv.ciens.ucv.ve/investigacion/coordinv/index/CONCIENCIA/codigoe.pdf>

Ministerio del Poder Popular para la Cultura. (2008). Proyecto Nacional Simón Bolívar. Guarenas, Venezuela: publicado en los talleres de la fundación imprenta Ministerio de la Cultura.

Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2013). Plan de la Patria 2013 - 2019. (1ª ed.).Venezuela: Sociedad fondo editorial Cenamec.

Oficina Nacional Antidrogas, Observatorio Venezolano de Drogas (2009), Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar. Recuperado en abril 15, 2013, de <http://www.ona.gob.ve/?pagina=OVD#>

Rojas, M. y Medina, E. Centro de investigaciones toxicológicas, Universidad de Carabobo (1998). Prevalencia del consumo de drogas en pacientes atendidos en urgencias de adultos. Recuperado en enero 16, 2013, de <http://bvs.insp.mx/rsp/articulos/articulo.php?id=000827#autores>

Salazar, M. (2004). De la adicción a la reincorporación social: Historia de vida. (1ª ed.) Valencia, Venezuela: ediciones Visión educativa - Universidad de Carabobo.

Tobón, S. (2006). Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. (2da ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe.

Universidad de Carabobo. (1989). Resolución del consejo universitario: Ética y deontología en el plan de estudios de medicina. Valencia, Venezuela: Autor.