

CAPÍTULO 8

Observatorio Regional: Hacia un Centro de Gestión del Conocimiento Regional

Jose Aguilar*

¿Qué es un Observatorio Regional?

Desde el punto de vista de la Investigación Social ha existido siempre un gran interés en abordar con rigor el estudio del impacto del desarrollo regional, tanto en los individuos como en las organizaciones. Disponer de órganos responsables de recolectar y tratar la información y el conocimiento regional, además del diseño de indicadores propios para realizar estos estudios del impacto regional de las diferentes actividades que se dan en la misma, es una gran ventaja para una región que apuntan hacia ese interés. En un contexto tan cambiante como el que generan las Nuevas Tecnologías y un espacio social, económico y cultural tan dinámico como el Andino, se hace especialmente necesario obtener una información actualizada y exhaustiva que permita medir el impacto real de las actividades que se dan en la región.

(*)Profesor Titular de el Departamento de Computación. Investigador del Centro de Estudios en Microelectrónica y Sistemas Distribuidos. Facultad de Ingeniería. Universidad de Los Andes. Venezuela

Así, es una labor fundamental contar con Sistemas de Gestión que manejen toda la información y conocimiento sobre la región, así como un Sistema de Indicadores (*Un sistema de indicadores sería un conjunto integrado y lógico de variables empíricas cuyo objeto es medir las distintas dimensiones de un concepto teórico no directamente observable*) capaces de medir adecuada y periódicamente la incidencia del proceso de desarrollo (Ibañez, 2003b) (Reilly, 2002a; 2002b) (Pimienta, 2001) (Bianco, Lugones, Peirano y Salazar, 2002). Este sistema determinaría qué información necesitaríamos obtener para tener una visión completa del impacto del fenómeno descrito en la sociedad. En la actualidad, resulta complicado encontrar investigaciones que lleguen a captar satisfactoriamente la magnitud del impacto en los ciudadanos (o en la administración pública, o en las empresas, etc.); de ahí la necesidad en confeccionar un Sistema de Indicadores.

En general, el objetivo fundamental de un Observatorio es ofrecer información y conocimiento sobre la región, a partir de indicadores apropiados para medir el desarrollo regional. Los principales objetivos son:

- Generar, recuperar y divulgar información y conocimiento sobre la región
- Disponer de instrumentos para medir la evolución de la región.
- Generar una base de información y conocimiento sobre tendencias y previsiones de futuro acerca del impacto e influencia del desarrollo regional en la sociedad regional.
- Servir de apoyo para la toma de decisiones de carácter estratégico a los actores regionales, que permitan a los agentes decisorios, tanto del ámbito público como privado, actuar con visión de futuro.

Así, uno de los objetivos fundamentales es generar información inteligente sobre la evolución regional en todos sus ámbitos, que facilite a los entes regionales y nacionales la toma de decisiones y la valoración del gentilicio regional. El Observatorio, a través de sus actividades de prospectiva, diseño y evaluación de indicadores, vigilancia tecnológica, etc., ayuda a identificar situaciones conflictivas, deformaciones en el desarrollo, buenas praxis regionales, tecnologías emergentes, y constituye una fuente privilegiada de información al servicio de la sociedad. Esto permitirá un proceso de *aprendizaje colectivo regional* que fortalezca el proceso de desarrollo regional desde lo local.

Un Observatorio Regional es un componente fundamental de la noción *región inteligente*, entendida ella como las capacidades permanentes de la región para aprender e innovar, partiendo de los actores locales como elementos protagonistas, y de los efectos sinérgicos del proceso que benefician a toda la región (Boisier, 2001). Esto hace imprescindible la necesidad permanente de poder cambiar los patrones de conducta de la sociedad, para lo cual se debe poder tener un sistema que pueda ir monitoreando y sensando lo que acontece en el entorno regional, que permita el flujo del conocimiento, de las ideas y de las información sobre el quehacer regional.

Actividades Básicas de un Observatorio Regional

Desde la perspectiva de la región, nos encontramos ante un fenómeno vertiginoso en cuanto a la relación espacio/tiempo y como tal requiere de una observación continua, sistemática y en constante revisión de su desarrollo y de los instrumentos de medición usados. Es por ello que la información obtenida servirá para seguir la evolución del desarrollo de una región, pero también para realizar los oportunos ajustes del Sistema de Indicadores. Además, por la dinámica del proceso de desarrollo es necesario medir el impacto en forma periódica en breves lapsos de tiempo, para garantizar la efectividad del Sistema de Indicadores.

Básicamente, en un observatorio regional moderno se deben dar tres procesos:

- *Generar Información y Conocimiento sobre la Región:* a partir de las actividades que se van dando en la región, muchas ellas articuladas por entes nacionales o regionales, pero otras de ellas por las propias comunidades, es fundamental la organización de la misma para la generación de indicadores de desempeño que permitan medir el impacto de las actividades y la evolución de la región. También es fundamental la generación de metodologías, modelos prospectivos, así como la detección de necesidades y potencialidades, entre otras cosas, para que el colectivo regional se apropie del mismo y lo use en sus procesos cotidianos de trabajo y toma de decisiones. Así, desde este proceso se observara el comportamiento de los diferentes actores sociales que inciden en la región, para generar la información y conocimiento que se requiera.
- *Recuperar Información y Conocimiento de la Región:* es fundamental para la región llevar una memoria escrita de lo que ha sido su desarrollo, de las experiencias vividas, así como de todo lo acontecido en la región. A partir de ello, poder normalizar las buenas practicas para que otros puedan basarse en ellas en acciones futuras, poder recuperar el desarrollo histórico regional, poder construir una enciclopedia regional de permanente uso por el colectivo regional, son elementos fundamentales a considerar.
- *Divulgar Información y Conocimiento:* los dos procesos anteriores quedarían en el aire, si no existen mecanismos eficientes para acceder y divulgar la información y conocimiento generados por dichos procesos. En ese sentido, este proceso busca articular las estrategias y

mecanismos para que el colectivo regional y nacional se apropie de dicho conocimiento e información. Este elemento es fundamental, particularmente la forma de presentar la Información y el Conocimiento, en vías a garantizar un proceso de aprendizaje colectivo.

Además, se necesitan sistemas de indicadores que determinen aquellos aspectos o dimensiones que, relacionados con temáticas específicas (medición de fenómenos propios de la Sociedad) y vinculados al concepto de la vida cotidiana de los ciudadanos, permitan configurar Indicadores regionales (de percepción, de valoración, de expectativas y actitudes).

Un Indicador enuncia un concepto del que debemos obtener información, porque consideramos que dicho concepto describe una parte de la realidad que queremos explicar. Una vez hemos localizado el concepto que nos interesa y lo hemos enunciado, debemos decidir qué información necesitamos para contrastarlo y cómo vamos a cuantificarla. Ahora bien, para una generación de indicadores de la evolución regional, el Observatorio debe ser una completa fuente de información, especialmente, en lo que concierne a dos tipos de datos (Ibañez, 2003a, Fazio y Goldstein, 2003b, Pimienta, 2001, Finquelievih, 2003, Bianco et al., 2002):

1. Datos Estadísticos clásicos orientadas a medir aspectos concretos
2. Indicadores sobre el hogar y los individuos
3. Indicadores sobre las infraestructuras
4. Indicadores sobre la educación y la formación
5. Indicadores sobre la sanidad

6. Indicadores sobre la administración pública
7. Indicadores socioculturales, entre otros,
8. Aquellos que permitan realizar evaluaciones comparativas (Benchmarking) de la Sociedad e intentan hacer prospecciones.
9. Datos cualitativos que permitan medir iniciativas y buenas prácticas regionales
10. Datos para comparar la situación, practicas y/o experiencias entre diferentes regiones. Específicos estudios se deben hacer a nivel de: a) Análisis de Anticipación/Prospectivo, la idea es identificar y describir tendencias, así como elaborar posibles escenarios futuros; b) Soporte directo a políticas por preparar c) Soporte directo a políticas en acción.
11. Respuestas a específicos requerimientos regionales, para estudios sobre la evolución regional.

La puesta en práctica del sistema de indicadores se lleva a cabo a través de encuestas periódicas, realizadas con una dada frecuencia, que recoge las mismas preguntas en los diferentes lapsos de tiempo.

La Vigilancia Social desde un Observatorio Regional

Por Vigilancia Social se entiende el sistema organizado y estructurado de búsqueda, detección y análisis del entorno, encaminado a difundir y transmitir, de una forma continua y en tiempo preciso, informaciones y

conocimiento para que los destinatarios conozcan los principales movimientos de su sector. Se trata así de detectar con la mayor rapidez los posibles cambios que puedan conducir a innovación social. Para ello es necesario analizar la red de interacciones que existe entre el conocimiento y sus aplicaciones, de manera que sea posible determinar áreas emergentes. Entre los aspectos a considerar están:

- Construcción de pistas metodológicas para la definición de indicadores de Impacto Social
- Definición de metodologías para la medición del impacto social del desarrollo regional.
- Identificación de algunos indicadores y problemas para la medición.
- Definición de metodologías para la observación de políticas públicas en relación con el desarrollo.

Algunos Ejemplos Exitosos

Europa

Han habido interesantes esfuerzos por toda Europa. Uno de ellos es el esfuerzo del Instituto de Estadística de Cataluña IDESCAT con otras instituciones de esa región, con una orientación muy sesgada a las TICs. Las principales publicaciones del Observatorio son (Ibañez, 2003d) (Reilly, 2002a) (<http://www.funredes.org/olistica/presentacion/>):

- Estadísticas de la Sociedad de la Información en Cataluña, 2001

- Oferta y demanda de personal TIC en Cataluña, 2001
- Cataluña en Red, Anexo al Plan Estratégico

Otro ejemplo bien interesante es el de Valencia, en España. Particularmente, se ha constituido un centro, el CEVALSI, con el apoyo de un equipo multidisciplinar de profesionales procedentes del sector público, privado y del ámbito universitario, el cual ha definido un complejo y completo sistema de indicadores que pretende abarcar el estudio de las TICs y su incidencia en varios ámbitos (<http://www.cevalsi.org>).

El sistema de indicadores creado por CEVALSI tiene como objetivo conocer de qué manera influyen las Nuevas Tecnologías, especialmente Internet, en la vida cotidiana de los ciudadanos y las empresas en el actual contexto de la Sociedad de la Información y del Conocimiento. Como se ve, este sigue apuntado a observar el desarrollo de las TICs y su impacto en un entorno social dado.

Finalmente, en la CEE, la red Europea de Ciencias y Tecnología ha tratado de dar algunos pasos en la confirmación de un Observatorio regional con algunas de las siguientes actividades (<http://observatorio.cnice.mecd.es>):

- Generar un sistema de Monitoreo Prospectivo de las actividades científicas y tecnológicas en Europa, que sirvan de base para los procesos de tomas de decisión regionales.
- Desarrollar una plataforma de vigilancia que permitan generar alertas, para dar soportes a sistemas de rápidas respuestas a los actores tomadores de decisión.

Otros observatorios se han creado individualmente en ciertos países europeos, como el caso francés (Observatory for Science and Technology - OST), que buscan, además de monitoriar las actividades científicas y tecnológicas, ser un ente generador de políticas y lineamientos para el país en esos sectores. Otra experiencia es la del caso español a través de la Fundación Observatorio de Prospectiva Tecnológica Industrial (OPTI) (<http://observatorio.cnice.mecd.es>). Esta es una fundación, que bajo el protectorado del Ministerio de Ciencia y Tecnología español, tiene como objetivo generar información inteligente sobre la evolución de la tecnología que facilite a la Administración y a las empresas la toma de decisiones. Ellos armaron el Primer Programa de Prospectiva Tecnológica, entre 1998 y 2001, y está constituido por un total de 26 estudios con un horizonte temporal de 15 años, realizados en 8 sectores de actividad. El análisis de los resultados ha dado lugar a la identificación de tendencias tecnológicas y tecnologías críticas asociadas, así como al establecimiento de escenarios de futuro.

Latinoamérica

Quizás la experiencia mas documentadas es el Observatorio Latinoamericano del Impacto Social de las TICs, que se construye a partir del proyecto MISTICA, (Metodología e Impacto Social de las TICs en América latina). A partir de la consolidación de una visión alternativa de las TICs, la idea es demostrar como construir y sistematizar colaborativamente herramientas (experimentadas en el terreno) para crear en las organizaciones de la sociedad civil capacidad organizacional de incidir sobre la aplicación responsable de las TIC en diversos ámbitos de la sociedad. Para eso, el proyecto se apoya en dos componentes metodológicos esenciales (Ibañez, 2003a)(Pimienta, 2001)(Finquelievih, 2003) (Bianco et al., 2002):

- Red de observadores
- Istmometría (instrumentos de medición del impacto social de las TIC)

A nivel nacional se han creado varios observatorios, patrocinados por el Ministerio de Ciencias y Tecnologías. Quizás, los esfuerzos más interesantes son el Observatorio Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación (OCTI) y el Observatorio de Prospectiva Tecnológica Industrial (OPTI) (<http://www.oct.gov.ve>; <http://www.opti.org>).

Conclusión

Si bien es cierto que los intentos de la creación de observatorios por ámbitos sectoriales han tenido un importante impulso a nivel mundial (es bueno aquí resaltar, por ejemplo, los observatorios sobre la violencia, desarrollo de la mujer, etc.), el desarrollo de observatorios regionales que abarquen a múltiples sectores, además de la capacidad para generar y criticar sus propios indicadores de medición, siguen siendo un reto a nivel mundial. En ese sentido, plantearse la posibilidad de desarrollo de un Centro de Gestión del Conocimiento Regional, a partir del cual se generen procesos de apropiación colectiva del quehacer local, apunta a un enfoque más integral.

Así, el Centro de Gestión del Conocimiento Regional, se convierte en el eje del proceso de aprendizaje colectivo regional, como elemento dinamizador de los procesos de innovación y de cambios de conductas regionales. De esta manera, el atractivo de la región se basa en la infraestructura que permita el acceso al conocimiento y a la información sobre lo que ha sido la evolución de la región (como ellos llegado a lo que somos), así como también el acceso al conocimiento y a la información sobre los elementos y procesos del desarrollo endógeno sustentable regional (redes de innovación locales, organismos regionales, etc.).

Referencias

1. Bianco, C.; Lugones, G; Peirano, F. y Salazar, M. (2002). «Indicadores de la Sociedad del Conocimiento: aspectos conceptuales y metodológicos, Documento de Trabajo N°2». Centro REDES.
2. Boisier, S. (2001). «Sociedad del Conocimiento, Conocimiento Social y Gestión Territorial». Informe Técnico, Universidad Católica de Chile.
3. Camacho, K. (2001) «Marco de Investigación del Impacto de Internet en Centroamérica», International Development Research Centre (IDRC).
4. Camacho, K. (2002). «Metodología inicial para la observación».
5. Fazio, M. y Goldstein, R. (2003a). «Parte 2: Algunas reflexiones sobre la medición del impacto social de las TICs». Grupo Redes.
6. Fazio, M. y Goldstein, R. (2003b). «Parte 1: Descripción de propuestas metodológicas para la medición de la Sociedad de la Información. Revisión desde la visión social de las TICs». Grupo Redes.
7. Finkelievih, S. (2003). «Estudio para la creación de una sesión sobre «Indicadores de la Sociedad de Información en Educación, Ciencia, Cultura, Comunicación e Información» en Observatorio de la Sociedad de la Información. UNESCO-Montevideo.
8. Funredes (2003). «Hacia donde ve el Observatorio Latinoamericano del Impacto Social de las TICs».
9. Ibáñez, R. (2003a). Resumen Ejecutivo Componente IsTICómetros. Grupo Redes.
10. Ibáñez, R. (2003b). «Etapa 1: Identificación de las demandas sociales en Argentina: Definición de demandas prioritarias». Grupo Redes. 2003.
11. Ibáñez, R. (2003c). «Etapa 2: Caracterización de las demandas sociales prioritarias: Identificación del rol de las TICs, como apoyo a la solución de las demandas mencionadas». Grupo Redes.

12. Ibáñez, R. (2003d). «Etapa 3: Pistas metodológicas para la medición del impacto social de las TICs: Identificación de algunos indicadores y problemas para la medición». Grupo Redes.
13. Pimienta, D. (2001). «La búsqueda de maneras alternativas de concebir indicadores en el contexto de la Sociedad de la Información». 2001.
14. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2002). «Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela 2002: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación al Servicio del Desarrollo».
15. Reilly, K. (2002) Reflexiones sobre la metodología inicial para la observación, Acceso, 2002.
16. Reilly, K. (2002). «Políticas Publicas Sociales de Internet en Costa Rica», Acceso. Costa Rica.